

تعريف

"أنت" أو "خاصتك" أو "المستهلك" أو "العميل" تعني العميل. "نحن" و"خاصتنا" و"لنا" تشير إلى مؤسسة Global Exchange Sole Establishment. "مركضة ومنظمة من قبل البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة".

صرف العملات الأجنبية

•تتيح لك خدمة صرف العملات الأجنبية ما يلي:

o شراء العملات الأجنبية

o بيع العملات الأجنبية

شراء / بيع العملات الأجنبية	
العملات الشعبية	التعامل مع أكثر من 60 عملة من جميع أنحاء العالم
طريقة الدفع	نقدي
رسوم الخدمة	الحد الأدنى: 0.00 درهم إماراتي - الحد الأقصى يعتمد على مبلغ المعاملة والبلد الوجهة والعملة.

تحذير
•تتأثر أسعار صرف العملات الأجنبية بظروف السوق والأحداث الجيوسياسية والعوامل الاقتصادية. يرجى عدّ النقود والتحقق منها قبل مغادرة الكاونتر. لن يتم احتجاز شركة جلوبال إكستشينج و/أو موظفيها. المسؤول عن أي تناقضات بعد ذلك. تحتفظ Global Exchange بالحق في استرداد أي مبلغ زائد تم دفعه للعميل بسبب الأخطاء أو الإغفالات.

فترة التهدئة

لا توجد فترة سماح: يتحمل العميل مسؤولية مراجعة الشروط والأحكام وفهمها بدقة قبل إتمام أي معاملة. في حال عدم وجود فترة سماح، يجب معالجة أي استفسارات أو مخاوف تتعلق بالشروط قبل إتمام المعاملة.

الشروط والأحكام الرئيسية

1. لا تتضمن عمليات التحويل المالي/تبادل العملات الأجنبية معاملات مع أطراف ثالثة أو غسيل الأموال أو تمويل الإرهاب.

2. تخضع جميع المعاملات لقوانين وأنظمة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب الصادرة عن البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة والبلد المتلقي، وقد يُطلب من المرسل و/أو المستفيد تقديم الأدلة أو التوضيحات اللازمة لإثبات صحة الأموال المعنية لإتمام الدفع أو الاسترداد.

3. يجب توفير جميع معلومات العملاء والمستندات الداعمة وفقاً لمتطلبات الجهات المحلية والدولية اللوائح. قد تُحظر المعاملة في حال الاشتباه بها. يتحمل المرسل والمستفيد المسؤولية الكاملة عن تقديم الأدلة اللازمة حول أي استفسار، بما في ذلك مصدر الأموال، لإثبات صحة وقانونية المعلومات والأموال المعنية، بالإضافة إلى أي متابعة مطلوبة مع الجهات المعنية لإتمام الدفع أو استرداد المبلغ. في هذه الحالات، لن تتحمل جلوبال إكستشينج أي مسؤولية.

4. لا يمكن إرجاع العملة التي تم بيعها أو شراؤها إلا من خلال معاملة جديدة بالسعر السائد.

5. يجب على العملاء التأكد من صحة المعاملة ويُصح بالتأكد من التفاصيل الموجودة على الإيصال قبل عند مغادرة الكاونتر. بتوقيعه على الإيصال، يُقرّ العميل بصحة وأصالة وقانونية البيانات، ويتحمل مسؤولية ذلك.

6. يُنصح العملاء بعدم إتمام المعاملة إلا بعد الحصول على معلومات كاملة وشاملة عن المنتجات أو الخدمات أو الأسعار أو أي تغييرات في نظام أو إجراءات جلوبال إكستشينج. فريق عمل أو إدارة جلوبال إكستشينج لا يمكن تحميل الشركة المسؤولية عن التأخير في عمليات الدفع أو أي مشكلات أخرى بعد ذلك.

7. لا يُمكن إلغاء المعاملة إلا بعد تقديم العميل للإيصال الأصلي ووثيقة الهوية عند الكاونتر. لن تُرد قيمة المعاملة لأي طرف ثالث تحت أي ظرف من الظروف، حتى مع وجود خطاب تفويض من المرسل نفسه.

8. تحتفظ Global Exchange بالحق في استرداد أي مبلغ زائد تم دفعه للعميل بسبب الأخطاء أو السهو.

9. تحتفظ Global Exchange بالحق في تغيير شروط وأحكام الخدمة أو المنتجات أو القرارات التجارية دون

أي إشعار مسبق للعميل.

10. يجوز لشركة Global Exchange رفض تنفيذ أي طلبات أو تعليمات أو خدمات يطلبها العميل إذا فشل العميل في الامتثال للإجراءات اللازمة؛ أو إذا كانت المعلومات أو البيانات غير صحيحة أو مخالفة للقانون.

ينطبق في دولة الإمارات العربية المتحدة.

11. ستقوم Global Exchange برد الأموال غير المطالب بها وفقاً لإرشادات الهيئة التنظيمية.

12. تحتفظ Global Exchange بالحق في تعديل الشروط والأحكام لتتوافق مع القوانين المحلية أو السياسات الداخلية.

وسيسم إبلاغ العملاء بأي تغييرات من هذا القبيل من خلال الموقع الإلكتروني، أو الإفصاحات في الفروع، أو المرافق الإلكترونية.

13. ستقدم Global Exchange للعملاء إشعارًا قبل 60 يومًا على الأقل من خلال التحديث على الموقع الإلكتروني قبل

التغييرات على الشروط والأحكام الخاصة بالمنتجات/الخدمات، بما في ذلك التغييرات في الخدمة أو الرسوم.

إشعار هام

تخضع معاملات العملاء للقوانين المحلية والاتحادية والدولية، بالإضافة إلى لوائح مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. يجب تقديم جميع معلومات العميل والمستندات الداعمة وفقًا لمتطلبات اللوائح والمعايير المحلية والدولية. يجوز لأي طرف معني حظر المعاملة في حال الاشتباه بها. يتحمل العميل المسؤولية الكاملة عن تقديم الأدلة والتوضيحات اللازمة حول أي استفسار، بما في ذلك مصدر الأموال، لإثبات شرعية وقانونية المعلومات والأموال المعنية، بالإضافة إلى أي متابعة مطلوبة مع الجهات المعنية.

إتمام الدفع أو استرداد المبلغ. في هذه الحالات، لن تتحمل Global Exchange أي مسؤولية.

الموافقة على مشاركة البيانات

*يجوز لنا جمع بياناتك الشخصية (بما في ذلك الاسم وتفاصيل الاتصال) واستخدامها لأغراض التسويق المباشر (أي تلقي الرسائل النصية القصيرة والاتصالات الهاتفية والبريد الإلكتروني من Global Exchange التي تحتوي على مواد معملانية وترويجية وتسويقية حول منتجاتنا وخدماتنا من وقت لآخر).

*قد تتم مشاركة معلوماتك مع وكلاء معتمدين لتسهيل أنشطة التسويق نيابة عنا ((على سبيل المثال، تلقي الرسائل النصية القصيرة والهاتف والبريد الإلكتروني من Global Exchange والتي تحتوي على مواد معملانية وترويجية وتسويقية حول منتجاتنا وخدماتنا من وقت لآخر).

إقرار العميل

أقرُّ/تقرُّ باستلامنا وفهمنا لبيان المعلومات الأساسية هذا. كما أقرُّ/تقرُّ بأننا نتفهم/نفهم ميزات المنتج/الخدمة، وأسعارها، وفوائدها، ومخاطرها، ورسومها، والشروط والأحكام كما هو مُفصّل في بيان المعلومات الأساسية. أقرُّ/تقرُّ ونوافق على أن تقديم أي خدمات سيكون وفقًا لتقدير جلوبال إكستشينج، ويخضع لجميع الشروط والأحكام المعمول بها.

عملية وإجراءات الشكوى

أو أي فرع.

o البريد الإلكتروني: cms@global-exchange.ae

o رقم التواصل: 0565150807

عن طريق البريد: جلوبال إكستشينج، شارع الخيلي، الدانة، أبو ظبي، الإمارات العربية المتحدة

سوف نؤكد استلام شكواك خلال يومي عمل ونسعى جاهدين للرد على شكواك في غضون 5 أيام عمل في المتوسط أيام العمل.

اسم العميل: _____

رقم الهوية/جواز السفر: _____

التاريخ والوقت: _____

توقيع العميل: _____

يُقدّم هذا البيان الأساسي للعميل عند التسجيل. بتوقيعه على الإيصال عند الكاونتر، يُقرّ العميل باستلامه وفهمه لهذا البيان الأساسي. كما يُقرّ بأنه/أنها على دراية بميزات المنتج/الخدمة، وأسعارها، وفوائدها، ومخاطرها، وتحذيراتها، ورسومها، وحقوق المستهلك والتزاماته، كما هو مُفصّل في بيان البيانات الأساسية.